

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: C.E.M. Hoogenraad

BIG-registraties: 59062675525

Overige kwalificaties: NIP register psycholoog kinder en jeugd, cognitief gedragstherapeut VGCT, emdr practitioner VEN

Basisopleiding: psychologie

AGB-code persoonlijk: 94012726

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: De Hoogte, praktijk voor kinder- en jeugdpsychologie

E-mailadres: caecilia@praktijkdehoogte.nl

KvK nummer: 57346151

Website: www.praktijkdehoogte.nl

AGB-code praktijk: 94059968

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie B  
Categorie C

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

##### 3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

De Hoogte is een kleinschalige kinder- en jeugd praktijk, gespecialiseerd in angst en trauma behandelingen. In enkele gevallen wordt behandeling voortgezet ook voor jongvolwassenen De behandelingen zijn kortdurend, gericht op verandering en realisatie van positieve doelen (wat wil iemand bereiken). Er wordt gewerkt met individuele therapie waarbij evidence based behandelingen gebruikt worden zoals CGT technieken en EMDR. Ook wordt e-health gebruikt vanuit Therapieland. Naast de individuele therapie worden ook belangrijke anderen betrokken zoals ouders / leerkrachten om de behandeling te ondersteunen indien dit wenselijk is.

##### 3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Overige kindertijd  
Angst  
Restgroep diagnoses  
    Genderidentiteitsstoornissen  
Somatoforme stoornissen

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: C.E.M. Hoogenraad  
BIG-registratienummer: 59062675525

##### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: C.E.M Hoogenraad  
BIG-registratienummer: 59062675525

#### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Anders: Rijnstate Ziekenhuis, afdeling kindergeneeskunde  
UMCU, kindergeneeskunde

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

praktijk Eén en al, Rian van Zandwijk, BIG 59051903625  
praktijk Rigtering, Esther Rigtering: BIG 99059747725

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Rian van Zandwijk: consultatie, intervisie, samenwerking/doorverwijzing van ouders voor trauma behandeling, waarneming van de praktijk bij langdurige afwezigheid

Esther Rigtering: consultatie, intervisie, samenwerking, supervisie werkzaamheden voor de GZ-opleiding. Afschaling voor eenvoudiger behandelingen en opschaling voor uitgebreider diagnostiek en behandeling in de S-GGZ met eventueel medicatie.

##### **5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Huisartsenpost:  
<https://www.onzehuisartsen.nl/>  
tel: 026 389 96 96

Spoedeisende eerste hulp:  
tel: 112

GGZ-Crisisdienst-IHT Arnhem:

- binnen kantooruren: 026 312 41 26
- buiten kantooruren: 026 312 43 76
- crisisdienst@propersona.nl

##### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**  
KJRA, vereniging vrijgevestigde kinder- en jeugdpraktijken in Arnhem. Hierin zijn verschillende disciplines aanwezig (KP, GZ, vaktherapeuten)

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

interviews  
enquêtes  
toetsing kwaliteit  
toetsing indicatie stelling  
verwijsmogelijkheden dmv bijeenkomsten

## **6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

## **7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.praktijk-dehoogte.nl/kosten>

## **8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Interviews

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/digitale-pdf/Kwaliteitsbeleid-2019/>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via

LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus

3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.'

Vertrouwenspersoon van het AKJ. Deze is bereikbaar via tel. (088) 555 1000 of [info@akj.nl](mailto:info@akj.nl). Ook is het mogelijk om direct via de site van het AKJ een klachtenformulier in te vullen.

**Link naar website:**

<https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Rian van Zandwijk, GZ-psycholoog en EMDR practitioner. Je kunt bij haar terecht voor telefonisch overleg en vragen die niet kunnen wachten tot mijn terugkomst.

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.praktijk-dehoogte.nl/contact-en-aanmelden>

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Aanmelden bij praktijk De Hoogte gaat in 3 stappen:

1) Stuur mij een mail ([caecilia@praktijkdehoogte.nl](mailto:caecilia@praktijkdehoogte.nl)) of een bericht (0684730228) en beschrijf hierin kort je vraag. Ik neem dan contact met je op en kan aangeven of ik iets voor je kan betekenen. Let op dat je over de mail nog geen privacygevoelige informatie deelt.

2) Na het eerste mail- of telefonischcontact, stuur ik je een aanmeldformulier via een beveiligde mail.

3) Vul het aanmeldformulier in met je persoonlijke gegevens en de behandelvraag.

Wil je in aanmerking voor vergoeding van de therapie, regel dan ook een verwijzing van een arts. Het wijkteam van je gemeente kan ook verwijzen.

Na ondertekening kun je het aanmeldformulier en de verwijsbrief versturen naar:

De Hoogte  
t.a.v. C.E.M. Hoogenraad  
Cattepoelseweg 263  
6815 CD Arnhem

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

na de intake/eerste gesprekken, krijgen ouders en kinderen ouder dan 12 jaar het psychologisch verslag en behandelplan

er volgt een kort bericht aan de verwijzer dat de behandeling zal starten  
na 5 behandelsessies vindt een evaluatie plaats met kind en betrokken ouders/verzorgers  
na 10 behandelsessies vindt een (eind) evaluatie plaats en betrokken ouders/verzorgers  
na de behandeling wordt een evaluatie verslag gestuurd aan ouders (indien kind jonger dan 12), aan  
kind en ouders (kind ouder dan 12 jaar)  
na expliciete toestemming wordt deze evaluatie verstuurd aan de verwijzer

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

zie 14 e

naast het psychologisch verslag, behandelplan, concrete doelen en evaluaties wordt gewerkt met klachten vragenlijsten / ROM metingen via Therapieland

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

5 weken

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

pen/paper vragenlijst client tevredenheid bij beëindiging van de behandeling  
vast onderdeel van eindgesprek

## **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: C.E.M. Hoogenraad

Plaats: Arnhem

Datum: 20-04-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja